



CORPO DELLA POLIZIA MUNICIPALE

COMANDO DI POMIGLIANO D'ARCO

Carta dei servizi 2026

Corpo della Polizia Municipale

PRESENTAZIONE

La complessità della società nella quale viviamo ha imposto l'offerta di servizi sempre più diversificati da parte delle Polizie Municipali. Questa diversificazione ha fatto sì che, le funzioni e le articolazioni, spesso, si presentano, agli occhi dei cittadini, come un mondo di difficile accesso.

D'altronde i compiti di istituto, assegnati dal Legislatore negli ultimi anni, sono stati ampliati, includendo mansioni che hanno impegnato gli operatori della P.M. su più fronti.

Basti pensare, a titolo di esempio, all'attività di controllo di polizia amministrativa in capo edilizio, ambientale e commerciale, alle funzioni di polizia di sicurezza durante le manifestazioni.

Pertanto, al fine di agevolare il cittadino sull'uso corretto dei numerosi servizi messi a disposizione dal Corpo di Polizia Municipale e per fornire uno strumento di trasparenza sulle modalità di svolgimento delle varie attività, appare necessario dotarsi di uno strumento che consenta agli utenti di "navigare" per orientarsi tra i numerosi servizi offerti.

Per tale motivo la "Carta dei Servizi" si pone come tramite tra il cittadino e la Polizia Municipale e crea un canale di contatto tra il cittadino e l'Istituzione. In buona sostanza, attraverso la "carta" si mette in condizione la comunità, non solo, di conoscere i servizi erogati, ma anche di valutarli in un'ottica di trasparenza, imparzialità ed uguaglianza.

Fine ultimo della Carta dei Servizi è porre gli utenti nella condizione di controllare la qualità del servizio offerto.

RIFERIMENTI NORMATIVI

I riferimenti normativi della Carta dei Servizi sono:

la Costituzione della Repubblica;

la direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 ("Principi sull'erogazione dei Servizi Pubblici");



CORPO DELLA POLIZIA MUNICIPALE

COMANDO DI POMIGLIANO D'ARCO

la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 11 ottobre 1994 (“Direttiva sui principi per l’istituzione ed il funzionamento degli uffici per le relazioni con il pubblico”);

il Decreto legislativo 286 del 30/07/1999 “Riordino e potenziamento dei meccanismi e strumenti di monitoraggio e valutazione dei costi, rendimenti e dei risultati dell’attività svolta dalle P.A. a norma dell’art.11 della L. 15/03/1997 n. 59;

la Legge 15/2009 in materia di ricorso per l’efficienza delle amministrazioni e dei concessionari dei servizi pubblici e il D. Lgs.198/2009;

il Decreto legislativo 33/2013 (Decreto Trasparenza);

il Decreto-Legge 76/2020 (Decreto Semplificazioni) che ha spinto con forza sulla digitalizzazione dei servizi pubblici, stabilendo che la qualità e l'accesso ai servizi debbano essere garantiti anche in modalità digitale.

PRINCIPI FONDAMENTALI ISPIRATORI

Principio ispiratore è la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27.01.1994, con la quale si sanciscono i criteri sull’erogazione dei servizi pubblici.

Pertanto l’impegno, che la Polizia Municipale prende con i cittadini, è basato su sei fondamenti:

EGUAGLIANZA – L'erogazione del servizio deve essere uguale per tutti. Nessuna distinzione deve essere fatta per motivi di sesso, razza, lingua, religione ed opinione politiche. Ci impegniamo ad adottare tutte le iniziative necessarie per adeguare le modalità di prestazione dei servizi alle esigenze delle persone diversamente abili.

IMPARZIALITA' – Ci impegniamo ad erogare i servizi seguendo i principi di obiettività, giustizia ed imparzialità.

CONTINUITA' – Garantiamo un servizio 24h su 24h 365 giorni l’anno.

EFFICIENZA ED EFFICACIA — L’adozione di appositi indicatori, relativi all’attività svolta, monitorano l’efficacia e l’efficienza dei servizi erogati.

IL CORPO DI POLIZIA MUNICIPALE—CHI SIAMO

Il Corpo è composto da 45 operatori di cui 1 Comandante-Dirigente, 3 Funzionari, 38 Istruttori di vigilanza. Completano l’organico 3 dipendenti amministrativi: 2 istruttori amministrativi, 1 esecutore informatico.

I servizi erogati sono:



CORPO DELLA POLIZIA MUNICIPALE

COMANDO DI POMIGLIANO D'ARCO

1. Servizi Affari generali comando:

- Protocollo;
- Segreteria comando;
- Ufficio amministrativo di polizia locale;
- Ufficio C.U.D.E.

2. Servizio sicurezza urbana e polizia stradale:

- Unità Commercio e Polizia Amministrativa;
- Unità ambiente;
- Unità Sicurezza Urbana;
- Viabilità e Mobilità sostenibile;
- Segnaletica;

3. Servizio contravvenzioni:

- Contenzioso e contravvenzioni;
- Unità di ricezione pubblico;
- Gestione sosta a pagamento (strisce blu);
- Gestione rilascio autorizzazioni per l'accesso alla ZTL;
- Gestione rilascio contrassegno auto ibride;
- Videosorveglianza.

4. Servizio sicurezza urbana e polizia stradale:

- Unità Commercio e Polizia Amministrativa;
- Unità ambiente;
- Unità Sicurezza Urbana;
- Viabilità e Mobilità sostenibile;
- Segnaletica.



CORPO DELLA POLIZIA MUNICIPALE

COMANDO DI POMIGLIANO D'ARCO

A capo dell'intera organizzazione c'è il Comandante del Corpo

DOVE SIAMO – ORARI RICEVIMENTO UFFICI

Il Comando è ubicato in Via Oratino n.5

Orari al pubblico

Ufficio contravvenzioni

Lunedì - martedì 15.00 - 19.00

Giovedì - venerdì 09.00 - 13.00

Consegna documenti e ritiro tesserini per disabili

Martedì 09.30 - 13.00/ 15.30 - 17.00

Giovedì 09.30 - 13.00/ 15.30 - 17.00

l'utenza verrà contattata telefonicamente dal comando per il ritiro.

Contatti

Casella di posta elettronica ordinaria: poliziamunicipale.pomigliano@asmepec.it

Numero di telefono: **0818030281**